



AZIENDA OSPEDALIERA
ISTITUTO ORTOPEDICO GAETANO PINI
Piazza Cardinal Ferrari 1 – 20122 MILANO
Tel. 02/58296.1
Codice Fiscale 80064670153

ATTI n. 51/2006

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**FORNITURA E POSA IN OPERA DI SISTEMA RIS PACS
PER LA SEDE DI VIA ISOCRATE - MILANO**

U.O. Gestione Tecnico Patrimoniale:

Responsabile del procedimento:

Ing. Massimiliano Agistri

Pratica trattata da:

sig.a Tiziana Barbagallo

AZIENDA OSPEDALIERA
ISTITUTO ORTOPEDICO GAETANO PINI

Piazza Cardinal Ferrari 1 – 20122 MILANO
Tel. 02/58296.1
Codice Fiscale 80064670153

INDICE

<u>1.</u>	<u>Oggetto ed obiettivi della fornitura</u>	<u>3</u>
<u>2.</u>	<u>Importo a base d'asta</u>	<u>4</u>
<u>3.</u>	<u>Sopralluogo</u>	<u>4</u>
<u>4.</u>	<u>La realtà del Servizio di Radiodiagnostica dell'Istituto Ortopedico G. Pini</u>	<u>4</u>
<u>4.1.</u>	<u>Apparecchiature da integrare nel sistema PACS</u>	<u>4</u>
<u>4.2.</u>	<u>Sistemi Informativi</u>	<u>4</u>
<u>5.</u>	<u>Specifiche di minima delle componenti del progetto</u>	<u>5</u>
<u>5.1.</u>	<u>Sistema PACS</u>	<u>5</u>
<u>5.1.1.</u>	<u>Compatibilità DICOM ed aderenza agli standard</u>	<u>5</u>
<u>5.1.2.</u>	<u>Interfacciamento dei sistemi diagnostici e di stampa</u>	<u>5</u>
<u>5.1.3.</u>	<u>Archiviazione delle immagini</u>	<u>5</u>
<u>5.1.4.</u>	<u>Stazioni di refertazione – tali da permettere l'accesso a tutti gli operatori medici del servizio</u> ...	<u>6</u>
<u>5.1.5.</u>	<u>Trasmissione delle immagini</u>	<u>6</u>
<u>5.1.6.</u>	<u>Sistemi di produzione automatica CD paziente</u>	<u>6</u>
<u>5.1.7.</u>	<u>Integrazione con il sistema RIS</u>	<u>7</u>
<u>5.1.8.</u>	<u>Sicurezza</u>	<u>7</u>
<u>5.2.</u>	<u>Sistema RIS</u>	<u>7</u>
<u>5.3.</u>	<u>Infrastruttura di rete</u>	<u>7</u>
<u>5.4.</u>	<u>Sistema RIS PACS</u>	<u>8</u>
<u>5.5.</u>	<u>Servizi richiesti</u>	<u>9</u>
<u>6.</u>	<u>Offerta economica</u>	<u>9</u>
<u>7.</u>	<u>Criteri di valutazione</u>	<u>9</u>
<u>8.</u>	<u>Consegna</u>	<u>11</u>
<u>9.</u>	<u>Installazione</u>	<u>11</u>
<u>10.</u>	<u>Collaudo</u>	<u>11</u>
<u>11.</u>	<u>Penali</u>	<u>11</u>
<u>12.</u>	<u>Formazione ed addestramento</u>	<u>11</u>
<u>13.</u>	<u>Aggiornamento</u>	<u>12</u>
<u>14.</u>	<u>Manutenzione</u>	<u>12</u>
<u>15.</u>	<u>Cauzione definitiva</u>	<u>12</u>
<u>16.</u>	<u>Raggruppamenti d'impresa</u>	<u>13</u>
<u>17.</u>	<u>Subappalto</u>	<u>13</u>
<u>18.</u>	<u>Liquidazione e pagamento fatture</u>	<u>13</u>
<u>19.</u>	<u>Risoluzione del contratto</u>	<u>13</u>
<u>20.</u>	<u>Osservanza di leggi, decreti e regolamenti</u>	<u>14</u>
<u>21.</u>	<u>Foro competente</u>	<u>14</u>
<u>22.</u>	<u>Trattamento dei dati</u>	<u>14</u>
<u>23.</u>	<u>Disposizioni finali</u>	<u>14</u>

1. Oggetto ed obiettivi della fornitura

La presente gara d'appalto è volta alla acquisizione di un sistema di gestione immagini e servizi (PACS), per il Servizio di Radiodiagnostica dell'Istituto Ortopedico G. Pini di Milano della sede di Via Isocrate.

L'obiettivo strategico che ci si prefigge è quello di creare, supportare, sviluppare ed ottimizzare le attività di produzione, gestione, archiviazione e trasmissione delle immagini e delle informazioni prodotte nel Servizio di Radiodiagnostica, attraverso la creazione di un sistema radiologico integrato che consenta l'evoluzione del Servizio verso una realtà a gestione completamente digitale, orientata al film-less ed in futuro al paperless.

Tale obiettivo strategico dovrà essere perseguito mediante:

- La realizzazione di un **sistema di archiviazione digitale** completamente integrato al sistema RIS, esistente in sede (P.za Cardinal Ferrari 1) realizzato con un unico archivio logico al quale dovranno fare riferimento adeguati sistemi di stazioni di visualizzazione e di refertazione ed in grado di mantenere almeno 1 anno di attività su supporto ad accesso veloce ("Short Term"), basato su di un'architettura scalabile e robusta, ad elevata affidabilità e flessibilità, secondo lo standard DICOM e nel rispetto delle vigenti norme in materia d'archiviazione digitale.
- L'**integrazione globale con il sistema PACS** attualmente presente **presso la sede centrale (Agfa)**, al fine di creare un unico repository delle immagini radiologiche prodotte presso l'Istituto. Il sistema PACS, che sarà implementato nell' U.O. di Radiodiagnostica dovrà, a breve termine, essere in grado di porsi come sistema unico per la gestione, archiviazione e trasmissione di immagini radiologiche prodotte presso l'Istituto Ortopedico G. Pini di Milano.
- La realizzazione di una rete integrata di **stazioni per la refertazione a monitor** delle immagini digitali, che si vadano ad integrare con la modalità operativa attualmente esistente presso la Sede.
- La realizzazione di un **sistema di distribuzione immagini e referti** ai diversi reparti, veloce e in tempo reale, basato sulla tecnologia web. Dovrà essere inoltre tenuta in conto la specificità clinica e funzionale delle diverse realtà presenti nell'Istituto (es. ortopedia, ...).
- La fornitura di **sistemi Patient CD** per l'utilizzo in routine, finalizzato alla realizzazione della documentazione elettronica (referti ed immagini) da consegnare ai pazienti;
- L'**integrazione totale con gli esistenti sistemi informativi** (sistema Agfa) presso il Servizio di Radiodiagnostica della sede.
- La verifica, l'adeguamento ed eventuale ampliamento della **rete locale** esistente.
- La fornitura di **servizi complementari**, finalizzati a garantire la piena funzionalità operativa del sistema oggetto del presente appalto in tutte le sue componenti.

E' richiesta pertanto una proposta progettuale, che consenta il conseguimento degli obiettivi sopra indicati, nonché l'ottimizzazione delle risorse e dei costi di gestione del nuovo Servizio di Radiodiagnostica della sede di via Isocrate, con conseguente eliminazione del consumo delle pellicole radiografiche, compreso l'uso dei prodotti chimici ed i costi per lo smaltimento degli stessi, la razionalizzazione dell'archivio radiologico e la conseguente riduzione dei costi di gestione, attualmente in uso presso la sede di viale Monza 223.

Le Ditte offerenti dovranno dettagliatamente descrivere le soluzioni progettuali che intenderanno adottare – e che dovranno comunque rispondere alle caratteristiche minime riportate di seguito nel Capitolato - per il conseguimento degli obiettivi sopra esposti ed i tempi necessari per la realizzazione del progetto.

Data la rapidità di evoluzione tecnologica e l'ampia disponibilità di tecnologie anche differenti tra loro, saranno comunque considerate e valutate positivamente proposte progettuali di carattere innovativo dal punto di vista tecnologico, purché rispondenti alle caratteristiche di minima richieste ed alle esigenze specifiche della struttura.

La ditta vincitrice si farà carico e sarà responsabile di tutte le problematiche di completo interfacciamento con il sistema esistente presso la sede di P.za Cardinal Ferrari 1.

2. Importo a base d'asta

L'importo complessivo a base d'asta dell'appalto di cui al punto 1 del presente Capitolato Speciale ammonta a €. 550.000,00.=, oltre IVA.

3. Sopralluogo

Le ditte potranno effettuare –a proprie spese- un sopralluogo dei locali nei quali verranno installate le apparecchiature oggetto dell'appalto, previo accordo con il Dirigente Settore Impianti Tecnologici dell'U.O. Gestione Tecnico Patrimoniale Ing. Massimiliano Agistri (tel. 02/58296216). Di detto sopralluogo verrà rilasciata attestazione da parte dell'U.O. Gestione Tecnico Patrimoniale, controfirmata da un rappresentante della ditta.

4. La realtà del Servizio di Radiodiagnostica dell'Istituto Ortopedico G. Pini

Le planimetrie con l'indicazione d'uso dei diversi locali sono disponibili presso l'Unità Operativa Tecnico Patrimoniale dell'Istituto.

4.1. Apparecchiature da integrare nel sistema PACS

Dovranno essere integrate tutte le apparecchiature presenti o da acquistarsi entro il 2006 presso il Servizio di Radiodiagnostica di Via Isocrate e dotati di interfaccia Dicon 3.0

4.2. Sistemi Informativi

Per quanto concerne il presente progetto, si deve far riferimento al piano di integrazione al progetto regionale CRS-SISS. A tal scopo, ove fosse necessario, l'Azienda offerente dovrà interfacciarsi con il Gruppo Operativo Aziendale.

Si precisa che, presso l'Istituto Ortopedico G. Pini, è operativo un sistema informativo fornito ed assistito dalla Società Siemens (già nota come Siemens Medical Solutions - Health Services Italia, di seguito denominata SMS), che ricopre anche le funzioni di RIS presso il Servizio di Radiodiagnostica.

Inoltre, l'accesso a tutti i sistemi deve essere regolamentato, in ottemperanza al Codice in materia di protezione dei dati personali, tramite autenticazione informatica aziendale.

5. Specifiche di minima delle componenti del progetto

5.1. Sistema PACS

In generale il sistema PACS deve:

- acquisire tutte le immagini prodotte dalle apparecchiature diagnostiche, da interfacciare, con invio automatico ai diversi livelli di archiviazione
- gestire un archivio unico o più archivi integrati (unico archivio logico) per la archiviazione digitale di tutte le immagini acquisite con gestione automatica del loro trasferimento tra le diverse gerarchie di archivio
- supportare la refertazione a video con le funzioni di elaborazione dell'immagine e richiamo delle immagini precedenti ed integrazione completa, sulle stazioni di refertazione, tra le funzioni RIS e PACS. Il recupero delle immagini precedenti dall'archivio logico centrale deve essere automatico (pre-fetching) con richiamo preventivo delle immagini sulle stazioni di refertazione in base alle prenotazioni ed alle accettazioni effettuate dal RIS
- Consentire la trasmissione di immagini e referti presso le U.O. collegate.

5.1.1. Compatibilità DICOM ed aderenza agli standard

- Il sistema offerto dovrà essere aderente allo standard DICOM 3.0, per le Classi di Servizio di interesse
- Dovrà essere allegata alla proposta il/i DICOM Conformance Statement corrispondente/i al/i sistema/i offerto/i
- Sarà considerata positivamente la partecipazione all'iniziativa IHE ed alle relative dimostrazioni internazionali e nazionali.

5.1.2. Interfacciamento dei sistemi diagnostici e di stampa

- Il sistema offerto dovrà prevedere l'integrazione dei sistemi di acquisizione diagnostica, delle workstation di post-elaborazione e dei sistemi di stampa presenti presso il Servizio e descritti nel presente documento.
- La ditta dovrà garantire la comunicazione con il Gateway da essa fornito per la gestione dell'automazione delle liste di lavoro con le modalità di acquisizione esistenti oltre che a quelle oggetto del presente appalto.

5.1.3. Archiviazione delle immagini

- Le Ditte concorrenti dovranno proporre un apposito progetto per la realizzazione e la gestione dell'archivio digitale in linea e storico, con un sistema di computer ad elevate prestazioni ad alta affidabilità, massima espandibilità, multiprocessore e dotato di memoria centrale adeguata, che garantisca l'archiviazione delle immagini digitali per anni due.
- Il primo livello di archiviazione deve prevedere il richiamo in tempo reale degli esami archiviati sfruttando una tecnologia (RAID) che garantisca il recupero dei dati anche in caso di malfunzionamento del sistema. Esso dovrà essere opportunamente dimensionato, affinché sia in grado di contenere almeno un anno in linea.
- L'archivio storico a lungo termine deve essere realizzato mediante sistemi di juke-box e completo di supporti di archiviazione, in accordo con le leggi vigenti (ad esempio, Legge 59 del 15 marzo 1997, DPR 445 del 28 dicembre 2000, DL 10 del 23 gennaio 2002, DPCM del 8 febbraio 1999, Circolare 42/2001 dell'AIPA ed eventuali successive modificazioni) e le disposizioni emanate dalla CNIPA - Centro

Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. Il suddetto archivio deve avere una capacità complessiva proporzionata al carico di lavoro e deve essere espandibile in funzione dell'aumento delle esigenze.

- L'archiviazione potrà essere realizzata utilizzando algoritmi di compressione completamente reversibile. Eventuali algoritmi di compressione con perdite possono essere proposti purché adeguatamente documentati.
- I sistemi di archiviazione devono rispondere alle esigenze immediate, ma devono anche essere scalabili in modo da poter espandersi in funzione delle esigenze future. Tale problema dovrà essere affrontato e analizzato nel progetto.
- Eventuale possibilità di conservare nel primo livello di archiviazione le immagini di pazienti che sicuramente necessiteranno di richiamo nel tempo.
- Il sistema dovrà essere completamente compatibile e integrabile con il sistema Agfa presente in sede.

5.1.4. Stazioni di refertazione – tali da permettere l'accesso a tutti gli operatori medici del servizio

- Le stazioni multimonitor sono stazioni ad alta capacità di calcolo in grado di seguire in modo ergonomico il processo di lavoro del Radiologo, dotate pertanto di:
 - adeguata capacità di memoria
 - monitor adeguati per luminosità, capacità risolutiva spaziale e di contrasto alle necessità del reparto
 - il fornitore dovrà fornire le immagini campione (elettroniche) per il controllo di qualità e descrivere le procedure previste per il controllo di qualità della visualizzazione
 - una integrazione il più possibile completa con il sistema RIS al fine di ottimizzare tutte le fasi connesse all'erogazione di prestazioni radiologiche e di fornire un supporto adeguato, economico ed efficace nel corso del processo di lavoro. Le Ditte dovranno descrivere nel dettaglio tali funzionalità
 - sistema di refertazione vocale integrato
 - l'applicazione PACS dovrà garantire l'accesso in scrittura ad un solo utente per volta e limitare ad altri solo l'accesso in lettura.

5.1.5. Trasmissione delle immagini

- Il web server dovrà garantire la distribuzione di immagini e referti ai reparti, mediante tecnologia web.
- Dovranno essere incluse tutte le licenze necessarie ad accesso concorrente per la visualizzazione delle immagini radiologiche disponibili sul Web Server tramite il browser adottato.
- Dovranno essere disponibili funzioni di visualizzazione basilari quali window/level, ingrandimento, rotazione, inversione, ricerca, disposizione layout di visualizzazione, stampa di immagini e referti associati, cine, strumenti di misurazione.
- Dovranno essere inclusi almeno 20 pc (monitor almeno 21") da posizionarsi presso i reparti di cui 12 su carrelli (o eventuali tablet pc), inoltre 3 pc idonei all'utilizzo con comandi vocali.
- I pc forniti dovranno essere dotati di sistema operativo Windows 2000 Professional (Italiano) oppure Windows XP Professional (Italiano) e configurati nel rispetto degli standard di sicurezza aziendali, in ottemperanza al Codice in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, dovranno avere 2 porte USB disponibili per eventuali utilizzo di lettori di smart card.

5.1.6. Sistemi di produzione automatica CD paziente

- Dovranno essere forniti n. 2 sistemi di masterizzazione automatica di DVD/CD con stampa di etichette identificative direttamente su DVD/CD. Sul DVD/CD masterizzato deve essere autoinstallato un software di visualizzazione.

5.1.7. Integrazione con il sistema RIS

Per quanto riguarda l'integrazione RIS-PACS sono richieste le seguenti funzionalità:

- il sistema PACS dovrà accettare dal RIS la lista dei Pazienti prenotati e/o accettati, per poter effettuare il pre-fetching degli studi precedenti sulla base delle informazioni specifiche dell'esame (metodologia diagnostica, organo, apparato).
- il sistema RIS dovrà accettare interrogazione all'archivio referti da parte del sistema PACS e dovrà restituire i referti richiesti per la visualizzazione.
- visualizzazione dei referti degli studi precedenti, anche se le immagini di tali studi risultano off-line.
- trasmissione automatica alle stazioni diagnostiche degli studi acquisiti dal sistema PACS, configurabile sulla base delle informazioni passate dal sistema RIS.
- procedura di verifica e allineamento dei dati anagrafici Pazienti sulla base di modifiche apportate nel sistema RIS.
- gestione della work-list di refertazione.
- sincronizzazione, preferibilmente bidirezionale, tra i due applicativi, per consentire la miglior ergonomia ed operatività all'utilizzatore.

5.1.8. Sicurezza

- Dovrà essere fornita una relazione dettagliata dei sistemi di sicurezza, di backup e di disaster recovery di cui sono dotati i sistemi proposti, con riferimento alla normativa vigente.
- Verranno valutate positivamente le soluzioni di fault-tolerance nelle quali il sistema resta operativo anche in caso di guasto di una componente o continui ad essere operativo anche durante le operazioni di ripristino del guasto.

5.2. Sistema RIS

E' data facoltà all'Azienda offerente di prevedere la completa integrazione con il sistema esistente (Agfa) e vengano garantite tutte le funzionalità attuali e la completa trasparenza nell'integrazione con i Sistemi Informativi presenti per quanto riguarda la ricezione/invio di dati correlati all'attività gestionale/contabile/amministrativa tra sede e via Isocrate.

In particolare, per consentire l'integrazione al progetto regionale CRS-SISS, l'eventuale sistema RIS offerto dovrà essere a norma della Circolare Regionale 9/San ed interfacciato con il Sistema Informativo Aziendale (collegamento all'anagrafe unica aziendale, interfaccia con l'accettazione amministrativa, registrazione dei referti, apposizione della firma digitale e collegamento all'applicativo aziendale per la notifica del link logico del referto).

5.3. Infrastruttura di rete

Dovrà essere previsto l'adeguamento della rete locale esistente, in accordo con il gestore della rete aziendale (CED), indicando chiaramente nel progetto tecnico:

- 1 - Layout Local Area Network (distribuzione orizzontale e verticale)
- 2 - Schema di distribuzione utenze impianto LAN
- 3 - Schema di distribuzione armadi di permutazione utenze

AZIENDA OSPEDALIERA
ISTITUTO ORTOPEDICO GAETANO PINI

Piazza Cardinal Ferrari 1 – 20122 MILANO
Tel. 02/58296.1
Codice Fiscale 80064670153

4 - Permanent Link - Componentistiche passive d'interconnessione rame impianto dati/fonia

- 4.1 - tipologia rack 19" e accessori
- 4.2 - tipologia e caratteristiche canalina di alimentazione Rack
- 4.3 - tipologia e caratteristiche patch panel
- 4.4 - tipologia e caratteristiche patch cord
- 4.5 - tipologia e caratteristiche cavo UTP
- 4.6 - tipologia e caratteristiche dorsali orizzontali
- 4.7 - tipologia e caratteristiche frutti RJ45
- 4.8 - tipologia e caratteristiche modalità di interconnessione cavo rame lato presa e permutatore

5 - Componentistiche passive ottiche d'interconnessione

- 5.1 - tipologia e caratteristiche cassette ottiche
- 5.2 - tipologia e caratteristiche bussole e connettori
- 5.3 - tipologia e caratteristiche bretelle ottiche
- 5.4 - tipologia e caratteristiche modalità di interconnessione cavo ottico

6 – Certificazione

- 6.1 - tipologia e caratteristiche certificazione cavo rame
- 6.2 - tipologia e caratteristiche certificazione fibre ottiche

7 - Apparatrici attivi di rete

- 7.1 - Layout di collegamento
- 7.2 - tipologia e caratteristiche apparati
- 7.3 - configurazione HW
- 7.4 - configurazione SW

8 - Sistema di controllo e gestione di sicurezza del traffico

9 - Standard di riferimento per certificazione impianto applicati secondo le prescrizioni della norma internazionale di nuova revisione

Si precisa che le voci richieste "tipologia e caratteristiche", dovranno essere correlate dalle opportune schede tecniche, di certificazione allo standard indicato, della marca dei prodotti che verranno forniti.

5.4. Sistema RIS PACS

Per il sistema RIS PACS da interfacciare con il sistema Agfa presente in piazza Cardinal Ferrari si ritengono indispensabili le seguenti attrezzature minime:

- Stazioni di refertazione n. 3 da 5 megabyte
- Pc di visualizzazione (da distribuire nei vari reparti) n. 20 + 3 (idonei all'utilizzo con comandi vocali)
- Ris Server n. 1
- Basic Server n. 1
- Web Server n. 1
- Gruppo di continuità n. 2
- Storage n. 2

AZIENDA OSPEDALIERA
ISTITUTO ORTOPEDICO GAETANO PINI

Piazza Cardinal Ferrari 1 – 20122 MILANO
Tel. 02/58296.1
Codice Fiscale 80064670153

- Postazioni Ris n. 6
- Stampante laser locale n. 2
- Stampante etichette barcode n. 3
- Lettore etichetta barcone n. 3
- Cr cassette n. 1
- Stampanti laser per sviluppo radiografie digitali n. 2

5.5. Servizi richiesti

Team di progetto

Le Ditte concorrenti dovranno descrivere in modo preciso l'organizzazione e le risorse della ditta ed il team di lavoro che verrà dedicato al progetto.

In particolare è richiesta la composizione dettagliata del team, in termini di :

- Profili professionali con relativi curriculum che documentino esperienze precedenti nel settore di intervento specifico (sistemi PACS)
- Profili professionali con relativi curriculum che documentino esperienze precedenti nel settore di intervento specifico (rete LAN)
- Definizione del Direttore di Progetto con relativo specifico curriculum.

6. Offerta economica

L'offerta economica, senza alcun altro documento, redatta su carta legale o resa legale, sottoscritta e firmata in ogni pagina dalla persona abilitata ad impegnare l'offerente, dovrà contenere, pena la nullità della medesima:

1. l'oggetto della fornitura;
2. denominazione, la ragione sociale e l'indirizzo esatto della ditta offerente, nonché il numero di partita I.V.A. e/o codice fiscale;
3. l'indicazione del prezzo complessivo e analitico dei vari componenti facenti parte dell'oggetto dell'appalto di cui al presente Capitolato Speciale. L'importo dovrà essere indicato in cifre ed in lettere; in caso di discordanza fra il prezzo indicato in lettere e quello indicato in cifre, è valida l'indicazione più vantaggiosa per l'Azienda Ospedaliera. L'importo totale complessivo dovrà essere indicato sia con IVA sia al netto della stessa.
4. dichiarazione di accettazione delle condizioni di cui al punto 18 "Liquidazione e pagamento fatture".

7. Criteri di valutazione

L'aggiudicazione della fornitura sarà effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 19 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 24 luglio 1992 n. 358 così come modificato dal D. Lgs. 20 ottobre 1998 n. 402, valutata in base ai seguenti parametri:

1) prezzo: punteggio massimo punti 40

Il prezzo è determinato ai sensi di quanto descritto all'art. 6 "Offerta economica" del presente capitolato. Al prezzo più basso verranno attribuiti 40 punti. Per gli altri verrà applicata la seguente formula:

$$P = \frac{P_m \times 40}{P_x}$$

Dove:

P = punti prezzo risultanti per l'offerta considerata
 Pm = prezzo minimo tra quelli delle diverse offerte
 Px = prezzo dell'offerta considerata.

2) Qualità: punteggio massimo punti 60
 distribuiti come segue:

Componente	Metodo di determinazione del punteggio	Punteggio
Cablaggio strutturato	Saranno valutate le potenzialità e le caratteristiche del sistema che dovrà essere ampiamente descritto nella relazione tecnica.	3
Integrazione RIS/PACS	Sarà sicuramente elemento di valutazione determinante il livello di integrazione RIS/PACS che dovrà essere dettagliatamente descritto nella Relazione Tecnica con riferimenti precisi alle funzionalità ed all'integrazione all'hardware (workstation).	15
Archiviazione digitale	La determinazione del punteggio del sistema di archiviazione e relativa alla proposta tecnica presentata considererà privilegiati elementi quali la configurazione generale del sistema di archiviazione, hardware e software, l'integrazione con il RIS, la gestione dei flussi di lavoro, i tempi di accesso ai diversi livelli di archivio ed al valore intrinseco della tecnologia adottata. Sarà di estrema importanza anche la valutazione di soluzioni per la sicurezza dei dati archiviati e la relativa descrizione. Saranno quindi valutate positivamente soluzioni di fault-tolerance che garantiscano continuità del servizio.	12
Workstation di refertazione	Saranno valutate le funzionalità software e le prestazioni hardware. È importante ai fini della valutazione delle stazioni la praticità di utilizzo in previsione dell'integrazione con il RIS.	6
Sistema di distribuzione	Sarà oggetto di valutazione la struttura di distribuzione proposta, le funzionalità specifiche dei singoli elementi ed eventuali ulteriori caratteristiche che possono influenzare positivamente l'ottimizzazione del sistema di gestione e distribuzione delle immagini nel loro complesso.	6
Sistema di refertazione vocale integrata		3
Assistenza tecnica	L'assistenza tecnica, per un sistema quale quello richiesto è di massima importanza. La riduzione al minimo dei tempi di intervento, la garanzia di un'ampia copertura, sono gli elementi che determineranno la valutazione di questo parametro. Si chiede quindi che siano espressi in Relazione Tecnica tutti gli elementi atti a determinare il valore del servizio proposto.	8
Referenze	Saranno valutate in base alle indicazioni fornite dall'offerente. L'Azienda Ospedaliera si riserva di visitare i siti indicati quali referenze senza nessun preavviso.	7
TOTALE	Totale Valutazione tecnica	60

Non verranno ammesse alla successiva apertura delle buste economiche le Ditte che in sede di valutazione tecnica non abbiano raggiunto il punteggio di almeno 30 punti nel criterio QUALITA'.

8. Consegna

- La ditta aggiudicataria dovrà obbligatoriamente consegnare le apparecchiature e tutte le componenti annesse nuove di fabbrica e nella versione più aggiornata disponibile al momento della consegna
- Nel caso in cui la versione consegnata fosse differente da quella riportata in offerta, la ditta deve garantire che si tratta di sistemi di funzionalità equivalenti o superiori a quelli offerti
- La ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi ad iniziare la consegna ed installazione delle prime attrezzature entro e non oltre 15 gg dall'aggiudicazione ed a completare l'installazione e collaudo con esito positivo entro 60 gg.

9. Installazione

- L'installazione di tutte le apparecchiature fornite dovrà essere effettuata a regola d'arte.

10. Collaudo

La procedura di accettazione del sistema offerto avverrà su due livelli:

- collaudo di accettazione delle apparecchiature e dei sistemi
- collaudo della rete LAN
- collaudo funzionale.

Il collaudo di accettazione delle apparecchiature e dei sistemi prevede la verifica dell'integrità e del buon funzionamento del materiale consegnato e della sua corrispondenza con quanto dichiarato nella documentazione di gara ed alle normative vigenti.

Il collaudo della rete LAN prevede la verifica dell'integrità e del buon funzionamento del materiale consegnato e della sua corrispondenza con quanto dichiarato nella documentazione di gara ed alle normative vigenti.

Il collaudo funzionale consiste nella valutazione della qualità dei sistemi installati e della loro congruenza con quanto dichiarato in offerta.

Nel caso in cui si verificano condizioni tali da non poter procedere alla firma del collaudo, la ditta sarà formalmente informata di quanto negativamente riscontrato ed avrà 30 giorni per porvi rimedio.

Il perdurare delle predette condizioni determinerà la conseguente risoluzione del contratto e le eventuali spese di disinstallazione saranno a totale carico della ditta.

11. Penali

La ditta aggiudicataria dovrà pagare una penale di €. 1.000,00.= per ogni giorno di ritardo sui termini richiesti di consegna, installazione e collaudo.

12. Formazione ed addestramento

Le ditte concorrenti dovranno inserire nella "Busta B) Documentazione Tecnica" il piano di formazione ed addestramento dettagliato in termini di corsi per ogni singola figura professionale, riportando:

- la quantità di ore di addestramento ritenute necessarie
- la modalità di formazione/addestramento (in gruppo, numerosità del gruppo, individuale, in loco, presso altra sede, etc.)
- la descrizione del contenuto dei corsi e del materiale di addestramento che verrà consegnato.

13. Aggiornamento

La ditta aggiudicataria dovrà mantenere aggiornati i sistemi installati, in accordo con il Responsabile del Servizio Radiodiagnostica, installando le nuove update release migliorative messe a disposizione dalla casa produttrice.

Dovrà essere indicato il periodo di permanenza nel Servizio di personale qualificato della ditta per tutte le possibili evenienze.

La ditta aggiudicataria potrà proporre all'Azienda, attraverso un eventuale adeguamento delle condizioni economiche di fornitura, l'aggiornamento delle apparecchiature installate, qualora verranno immessi sul mercato nuovi sistemi hardware e software che presentino migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità.

14. Manutenzione

La fornitura del sistema suddetto deve prevedere 24 mesi di garanzia e manutenzione full-risk come meglio dettagliata:

Ordinaria

Le ditte partecipanti dovranno predisporre un piano delle attività dell'assistenza ordinaria che permetta il mantenimento delle funzionalità e delle prestazioni dei sistemi, così come installati e collaudati.

Tali attività dovranno comprendere:

- Servizio di supporto per la risoluzione di eventuali problemi legati all'uso dei sistemi, attraverso hot line telefonico o similare;
- Servizio di monitoraggio dei sistemi informativi attraverso teleassistenza;
- Servizio di controllo per il mantenimento delle prestazioni e la verifica della qualità, attraverso interventi di manutenzione programmati on site;

Straordinaria

Le ditte partecipanti dovranno predisporre un piano delle attività dell'assistenza straordinaria che permetta il ripristino delle funzionalità qualora si verificano eventuali interruzioni dell'operatività delle apparecchiature o decadimenti delle prestazioni.

Tali attività dovranno comprendere:

- Servizio di supporto per la risoluzione di problemi legati alle apparecchiature ed ai sistemi, attraverso hot line telefonico o similare;
- Servizio di diagnosi ed intervento remoto dei sistemi informativi attraverso teleassistenza;
- Servizio di ripristino dell'operatività dei sistemi: tolleranza ai guasti.

15. Cauzione definitiva

L'impresa aggiudicataria dovrà presentare, a garanzia degli obblighi assunti, cauzione definitiva stabilita nella misura del 5% dell'importo globale.

La cauzione definitiva potrà essere costituita in una delle forme previste dalla L. n. 348 del 10/06/1982:

- fidejussione bancaria,
- polizza fidejussoria.

Tale cauzione verrà svincolata dopo che la ditta aggiudicataria avrà integralmente adempiuto al contratto e dopo che siano stati regolati tutti i rapporti contrattuali.

16. Raggruppamenti d'impresa

Sono ammesse offerte presentate da raggruppamenti temporanei d'impresa tra ditte per la fornitura oggetto dell'appalto e nel rispetto dell'articolo 10 del D.Lgs. 24 luglio 1992 n. 358 così come modificato dal D. Lgs. 20 ottobre 1998 n. 402.

Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese non ancora costituiti, l'offerta deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate e deve specificare le parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese, nonchè contenere l'impegno che le stesse imprese, in caso di aggiudicazione, si conformeranno alla disciplina di cui all'art. 10 del D.Lgs. 24 luglio 1992 n. 358 così come modificato dal D. Lgs. 20 ottobre 1998 n. 402.

17. Subappalto

E' ammesso il subappalto nella misura di cui all'art.18 terzo comma legge 55/90, con pagamento diretto all'appaltatore. Il concorrente dovrà indicare in sede di offerta la parte che intende subappaltare previa autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera.

E' fatto divieto all'appaltatore di cedere sotto qualsiasi titolo in tutto o in parte il contratto, né farlo eseguire per interposta persona né subappaltarlo a terzi. Nel caso di contravvenzione a tale divieto, indipendentemente dalle sanzioni penali previste dalla legislazione vigente, la cessione del contratto è nulla ed improduttiva di effetti per l'Azienda Ospedaliera, che si riserva la facoltà di ritenere senz'altro risolto il contratto (clausola risolutiva espressa) con diritto alla rifusione di ogni eventuale danno.

18. Liquidazione e pagamento fatture

I quantitativi di prodotti ammessi al pagamento sono quelli accertati dall'Azienda Ospedaliera ed indicati sul documento di trasporto sul quale deve essere riportata, a cura del soggetto incaricato dall'A.O. a ricevere la merce, una dichiarazione di conformità, qualitativa e quantitativa, alla lettera d'ordine.

Il ritiro della merce da parte dei funzionari competenti alla ricezione della stessa non solleva il soggetto aggiudicatario dalle responsabilità derivanti da vizi, apparenti e occulti, ancorché riscontrato successivamente alla consegna.

I pagamenti verranno effettuati:

- 60% dell'importo della fornitura alla consegna di tutta la merce
- 30% 180 gg. dalla consegna e ad avvenuto collaudo positivo
- 10% fine contratto di manutenzione.

I pagamenti avverranno nei termini previsti dalla legge di contabilità della Regione Lombardia.

Le fatture, per la loro liquidità, devono essere conformi a quanto previsto nel contratto e nel presente capitolato.

Le fatture, in particolare, devono:

- a) riportare il numero della delibera di aggiudicazione
- b) riportare il numero della lettera d'ordine
- c) essere corredate da copia della lettera d'ordine e del documento di trasporto.

19. Risoluzione del contratto

Qualora la ditta fornitrice non ottemperasse in tutto o in parte agli obblighi derivanti dal contratto, sarà facoltà dell'Azienda Ospedaliera procedere alla risoluzione del contratto stesso, con oneri a carico delle ditte medesima, la quale sarà tenuta alla rifusione di ogni danno e spesa recati all'Azienda.

L'Azienda Ospedaliera potrà procedere ipso iure ex art. 1456 c.c. alla risoluzione del contratto anche:

- qualora si verificano le condizioni di cui all'art. 10 "Collaudo" del presente Capitolato;
- in caso di gravi negligenze ed inadempienze nell'esecuzione del contratto;

- quando a carico dell'aggiudicatario sia avviato procedimento penale per frode o per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale o per delitti finanziari.

Nel caso di recesso dal contatto da parte della ditta aggiudicataria, per qualsiasi causa, saranno addebitati alla stessa i maggiori oneri che dovranno essere sostenuti dall'Azienda Ospedaliera per l'aggiudicazione della fornitura ad altra ditta.

20. Osservanza di leggi, decreti e regolamenti

La ditta aggiudicataria ha l'obbligo di osservare, oltre che le norme del presente Capitolato, ogni altra norma di legge, decreto e regolamento vigente in tema di pubbliche forniture oltre alle norme e le prescrizioni CEI e le raccomandazioni IEC.

21. Foro competente

Milano è da intendersi a tutti gli effetti luogo di esecuzione del contratto, ed il fornitore dovrà indicare l'esatto domicilio eletto per tutte le comunicazioni, ordinazioni ed intimazioni che l'Azienda Ospedaliera gli debba fare per l'esecuzione del contratto

Le parti congiuntamente si accordano di eleggere quale Foro competente per qualsiasi controversia o contestazione esclusivamente il Foro di Milano, escludendo espressamente la competenza degli altri Fori.

22. Trattamento dei dati

In ossequio a quanto previsto dall'art. 10 della L. 675/96, si informa che i dati forniti dai concorrenti verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti, all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria connesso alla inderogabilità degli adempimenti da svolgere.

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici, secondo i principi di correttezza e massima riservatezza previsti dall'art. 9 della legge citata.

Sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 13 della legge 675/96.

23. Disposizioni finali

L'Azienda si riserva la facoltà di sospendere la gara e/o di non aggiudicare la fornitura, per insindacabili motivi, senza diritto per i partecipanti ad indennizzo o altro.

Il presente Capitolato speciale deve essere sottoscritto in ogni pagina dal rappresentante della ditta concorrente ed allegato alla documentazione amministrativa come indicato nel regolamento di gara, in segno di accettazione piena ed incondizionata di tutte le clausole e condizioni sopradette.

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato speciale si rinvia a quanto previsto dal regolamento di gara, dalla legislazione vigente in materia e dal Codice Civile.